
	Organizačná smernica		Číslo dokumentu: OS64	
	Prevádzkový poriadok - ZPB		Vydanie číslo: 1	
	Zmena číslo: 2	Dátum zmeny: 08.04.2026	Strana:	1 z 10

# Organizačná smernica č. OS64 Prevádzkový poriadok Zariadenie podporovaného bývania

Číslo výtlačku: 1

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Vypracoval:	Mgr. Hajduchová Soňa	Sociálny pracovník	05.02.2024	
Preveril:	Ing. Martaus František, PhD.	Riaditeľ	05.02.2024	
Schválil:	Ing. Martaus František, PhD.	Riaditeľ	05.02.2024	

*Príručka kvality je duševným vlastníctvom organizácie. Každé jej použitie bez súhlasu vydavateľa je porušením vlastníckych práv v zmysle zákona 185/2015 Z. z. To sa týka aj jej rozmnožovania, vypisovania, distribúcie iným ako oficiálnym príjemcom, vrátane kopírovania a uloženia textu v elektronickej forme.*

	<b>Organizačná smernica</b>		<b>Číslo dokumentu: OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		<b>Vydanie číslo: 1</b>	
	<b>Zmena číslo: 2</b>	<b>Dátum zmeny: 08.04.2026</b>	<b>Strana:</b>	<b>2 z 10</b>


#### Záznam o zmenách

P.č.	Dátum	Číslo kapitoly	Popis zmien	Navrhov	Schválil
1.	05.02.2024	Všetky	Prvé spracovanie dokumentu	Mgr. Hajduchová	Ing. Martaus F., PhD.
2.	08.04.2026	Všetky		PhDr. Špánik	Ing. Martaus F., PhD.

#### Obsah:

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia.....	3
2. Druh a spôsob poskytovania služieb.....	3
3. Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia .....	4
4. Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny .....	6
5. Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia .....	7
6. Postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu .....	8
7. Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov.....	9
8. Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia .....	9
9. Frekvencia zisťovania prítomnosti alergénov roztočov.....	9
10. Záverečné ustanovenia.....	10



	<b>Organizačná smernica</b>		Číslo dokumentu: <b>OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		Vydanie číslo: <b>1</b>	
	Zmena číslo: <b>2</b>	Dátum zmeny: <b>08.04.2026</b>	Strana:	<b>4 z 10</b>

Kapacita zariadenia: 12 miest

Spôsob zabezpečenia stravovania v zariadení:

Prijímatelia sociálnych služieb si zabezpečujú stravovanie prostredníctvom donášky teplého jedla z miestneho stravovacieho zariadenia, zariadenie utvára podmienky na ohrev stravy a prípravu jednoduchých jedál.

Doplňkové služby pre prijímateľov: neposkytujú sa

### **3. Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia**

Dispozičné a priestorové riešenie prevádzky:

Zariadenie podporovaného bývania je situované v zastavanej časti obce Stupné. Objekt zariadenia pozostáva z obytnej budovy a samostatného objektu zázemia pre dohľad a dielne.

Ubytovací objekt je rozdelených do štyroch samostatných bytových jednotiek rozmiestnených na dvoch podlažiach prepojených schodiskom a osobným výtahom. Dve bytové jednotky sa nachádzajú na prvom podlaží a dve bytové jednotky na druhom podlaží.


Každá zo štyroch bytových jednotiek disponuje pracovňou na uskladnenie a vypratíe menej znečistených odevov klientov. Každá pracovňa disponuje samostatnou práčkou, samostatnou sušičkou a umývadlom.

Na prvom podlaží sa nachádzajú dva skladové priestory so vstupom zo spoločnej haly. Menší sklad, ktorý slúži na uskladnenie čistiacich prostriedkov disponuje výlevkou a umývadlom. Väčší sklad, slúžiaci na uskladnenie čistej bielizne, disponuje umývadlom.

Na druhom podlaží sa okrem bytových jednotiek nachádzajú aj dva samostatné priestory. Menší priestor slúži ako technická miestnosť, v ktorej je umiestnená rozvodňa podlahového kúrenia a elektrické ističe. Druhý priestor je využívaný ako sklad a je vybavený umývadlom.

Objekt zázemia a dielne je prístupný z exteriéru. V objekte sa nachádza zázemie pre pracovníkov pozostávajúce z kancelárie, šatne a sprchy s wc. V objekte sa nachádza aj miestnosť určená na pracovné a terapeutické aktivity klientov. K objektu prislúcha aj miestnosť na uskladnenie záhradného náradia so samostatným vstupom z exteriéru.

Zariadenie podporovaného bývania disponuje čistiacou miestnosťou na dekontamináciu zdravotníckych pomôcok s výlevkou, ktorá sa nachádza na prvom nadzemnom podlaží.

	<b>Organizačná smernica</b>		Číslo dokumentu: <b>OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		Vydanie číslo: <b>1</b>	
	Zmena číslo: <b>2</b>	Dátum zmeny: <b>08.04.2026</b>	Strana:	<b>5 z 10</b>

Lôžková kapacita izieb:

Podlažie: 1

Počet bytových jednotiek: 2

Bytová jednotka č. 1.: Počet obytných izieb: 1, z toho: 0 jednolôžkových, 1 dvojlôžková

Bytová jednotka č. 2.: Počet obytných izieb: 2 z toho: 0 jednolôžkových, 2 dvojlôžkové

Podlažie: 2

Počet bytových jednotiek : 2

Bytová jednotka č. 1.: Počet obytných izieb: 2 z toho: 2 jednolôžkových, 0 dvojlôžkových,

Bytová jednotka č. 2.: Počet obytných izieb: 2 z toho: 0 jednolôžkových, 2 dvojlôžkové

Všetky lôžka sú stále

Základné vybavenie izieb:

V obytnej budove sa nachádza sedem obytných izieb. Každá z nich disponuje stálymi lôžkami, skriňami, stolom, nočnými stolíkmi a stoličkami pre každého PSS, vešiakom a nádobou na odpadky. Ostatný nábytok a vybavenie izieb môže byť umiestnený na základe prania PSS.

Zariadenia na osobnú hygienu:

V oboch bytových jednotkách s kapacitou dve lôžka sa nachádza kúpeľňa so sprchovým kútom a wc. V každej z dvoch bytových jednotiek s kapacitou štyri lôžka sa nachádzajú dve kúpeľne so sprchovým kútom a wc.

Zásobovanie zariadenia pitnou vodou, teplou úžitkovou vodou, odkanalizovanie:


Objekt je zásobovaný pitnou vodou

Odkanalizovanie objektu: verejná kanalizácia.

Príprava TUV: lokálna príprava teplej vody prostredníctvom vlastného plynového kotla so zásobníkom teplej vody. Tepelná pohoda, vykurovanie: Objekt disponuje vlastným plynovým kotlom, z ktorého je teplo do oboch objektov distribuované prostredníctvom podlahového vykurovania.

Napojenie zariadenia na ostatné inžinierske siete: objekt je pripojený na elektrickú sieť.

V priestoroch pre zamestnancov je umiestnená jedna lekárnička prvej pomoci a v spoločných priestoroch obytnej budovy je umiestnená druhá lekárnička prvej pomoci, prístupná aj prijímateľom sociálnej služby. Lekárničky sú vybavené v zmysle odporúčaní pracovnej zdravotnej služby.

	<b>Organizačná smernica</b>		<b>Číslo dokumentu: OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		<b>Vydanie číslo: 1</b>	
	<b>Zmena číslo: 2</b>	<b>Dátum zmeny: 08.04.2026</b>	<b>Strana:</b>	<b>6 z 10</b>

BOZP a PO je riešené dodávateľsky.

Izolačná miestnosť samostatne v objekte nie je, izolácia bude v prípade potreby riešená v priestoroch izby daného prijímateľa sociálnych služieb.

Zabezpečenie ochrany zdravia nefajčiarov:

Pre fajčiarov je vyhradené miesto, ktoré sa nachádza v exteriéri pod prístreškom. Miesto je vybavené stoličkami, stolom a popolníkom.

Zabezpečenie bežných opráv a údržby zariadenia

Bežné opravy a údržba budov a areálu zariadenia bude zabezpečovaná v týždenných intervaloch, resp. podľa potreby údržbármi CSS - NÁDEJ.


#### **4. Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny**

Zariadenie je vybavené dostatočným množstvom čistej (vypranej, vyžehlenej) bielizne, primerané lôžkovej kapacite zariadenia. Zariadenie utvára podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, pričom pranie, žehlenie a údržbu osobného šatstva si realizujú samotní prijímatelia. Pranie posteľnej bielizne je realizované v práčovni v sídle zariadenia, v Dolnom Lieskove. Čistá bielizeň je uskladnená zásadne oddelene od použitej bielizne. Osobná bielizeň je uskladnená v skriniach PSS a posteľná bielizeň je umiestnená v skrini, ku ktorej majú prístup všetci PSS. Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku čistej a špinavej bielizne ani k ich vzájomnej zámene.

Použitá posteľná bielizeň je uskladňovaná v nepriepustných uzatvárateľných vreciach a v čo najkratšom čase je odvezená do práčovne v CSS v Dolnom Lieskove. Použitá osobná bielizeň je umiestnená v miestnosti s práčkou v označených košoch na prádlo.

Bielizeň, ktorá sa perie v práčovni v CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov:

- **Bielizeň silne znečistená (krvou, hnisom, výlučkami...)** - sa namočí už zbavená hrubej nečistoty do Sanytolu, v prípade bielej bielizne do Sava – riedenie podľa návodu na 12 hodín. Potom sa perie podľa nastaveného programu (40 až 90 stupňov) vždy s predpierkou v pracom prášku, do posledného pláchania sa znova pridáva Sanytol a suší sa v elektrickej sušičke. Suché sa žehlí.
- **Bielizeň menej znečistená** - perie sa s predpierkou v Sanytole a pracom prostriedku podľa technologického postupu práčky. Na bielu bielizeň je pridávané Savo. Do posledného pláchania sa pridáva Sanytol a suší sa v elektrickej sušičke. Suché sa žehlí.
- **Pracovný odev zamestnancov** - triedi sa podľa jednotlivých pracovných zaradení. Prádlo silne znečistené sa namáča v Sanytole, biele v Save a potom sa perie podľa technologického postupu práčky. Na pranie ochranného odevu zamestnancov je zvlášť vyhradená práčka, ktorá je po použití vyčistená Suprachlorom B alebo Sanytolom.

	<b>Organizačná smernica</b>		<b>Číslo dokumentu: OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		<b>Vydanie číslo: 1</b>	
	<b>Zmena číslo: 2</b>	<b>Dátum zmeny: 08.04.2026</b>	<b>Strana:</b>	<b>7 z 10</b>

Prádlo menej znečistené a farebné sa perie s predpierkou s použitím pracieho prostriedku a Sanytolu, ktorý sa pridá aj do posledného pláchania. Suší sa v elektrickej sušičke. Suché sa žehlí.

Lôžkoviny (vankúše, paplóny, deky) sú udržiavané v čistote. Znečistené lôžkoviny sa dôkladne čistia a perú podľa odporúčania výrobcu. Poškodená a opotrebovaná posteľná bielizeň, uteráky, resp. aj iná používaná bielizeň je bezodkladne vyradená z používania. Frekvencia výmeny bielizne, uterákov, atď.: pred každou výmenou ubytovaného prijímateľa/ podľa potreby a minimálne raz za 14 dní.

## **5. Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia**

Upratovanie v zariadení zabezpečujú zamestnanci zariadenia v spolupráci s PSS. Zodpovední sú všetci zamestnanci zariadenia.

### **Frekvencia upratovania:**

#### **denne:**

- obývačka s kuchyňou sa umýva denne a podľa potreby,
- umytie pridelených chodieb a schodíšť,
- umytie + dezinfekcia WC – v prípade potreby aj viackrát,
- umytie kúpeľne a umývadla
- umytie odpadových košov (tieto sa dezinfikujú každých 7 dní alebo podľa potreby)


#### **týždenne:**

- vysávanie v miestnostiach, kde sa nachádzajú koberce,
- utieranie prachu z dverí, nábytku a okenných rámov v pridelených miestnostiach

#### **štvrt'ročne:**

- umývanie okien a svietidiel

Osoba, resp. osoby zodpovedné za zabezpečenie upratovania: všetci zamestnanci ZPB Stupné. Upratovanie spoločných priestorov upratovačkami CSS - NÁDEJ bude zabezpečené 1x týždenne, a štvrt'ročne bude veľké upratovanie (umytie okien, dverí, svietidiel, vykurovacích telies). Jeden krát za štvrt'rok je potrebné vyprášenie matracov a prikrývok, toto zabezpečia zamestnanci ZPB (opatrovateľka).

	<b>Organizačná smernica</b>		Číslo dokumentu: <b>OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		Vydanie číslo: <b>1</b>	
	Zmena číslo: <b>2</b>	Dátum zmeny: <b>08.04.2026</b>	Strana:	<b>8 z 10</b>

## 6. Postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu

Dezinfekciu v zariadení vykonáva personál ZPB podľa aktuálnych odporúčaní.

### Čistiace prostriedky, ktoré sa používajú na čistenie a dezinfekciu:

1. Tekutý dezinfekčný prípravok ničiaci baktérie, vírusy, riasy a huby, vhodný na dezinfekciu povrchov, sanitárnej keramiky, vody (napr. Savo )

Zloženie: dezinfekčná látka: chlórnan sodný 4,7 g / 100 g; menej ako 5 % bieliace činidlo na báze chlóru (chlórnan sodný)

2. Tekutý prípravok určený na čistenie WC mís, vaní, umývadiel, odstraňovanie vodného kameňa, na báze kyseliny fosforečnej (napr. Fixinela)

Zloženie: 5-15 % kyselina fosforečná, menej ako 5% aniónový tenzid, farbivo

3. Dezinfekčný prostriedok na podlahy, toalety, pracovné plochy, odtoky, mokré priestory (napr. Domestos)

Zloženie: chlórnan sodný 4,5 g / 100 g, Menej ako 5 % bieliace činidlo na báze chlóru (chlórnan sodný)

4. Univerzálny práškový dezinfekčný prípravok na báze aktívneho chlóru na dezinfekciu povrchov a predmetov v zdravotníctve, komunálnej hygiene (napr. Chloramin T, resp. Suprachlor)

Zloženie: obsah aktívneho chlóru 25%


5. Tekutý prášok na odstraňovanie škvŕn a mastnoty na plochách a iných umývateľných povrchoch (napr. Cif).

Zloženie: 5 % alebo viac, ale menej ako 15 % aniónové povrchovo aktívne látky, Menej ako 5 % neiónové povrchovo aktívne látky

**1x za 7 dní** - mechanická očista a dezinfekcia obkladačiek, políc

**1x štvrťročne** – veľké upratovanie: umytie a ošetrovanie podlahových plôch a krytín vrátane kobercov, umytie a dezinfekcia hygienického príslušenstva, ošetrovanie nábytku a iných predmetov vybavenia obytnej jednotky.

Pri prejavoch infekčného ochorenia sa použitý riad zbaví zvyškov, opláchnu vodou a dezinfikuje ponorením do Suprachloru na 30 minút. Potom sa umyje bežným spôsobom

	<b>Organizačná smernica</b>		Číslo dokumentu: <b>OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		Vydanie číslo: <b>1</b>	
	Zmena číslo: <b>2</b>	Dátum zmeny: <b>08.04.2026</b>	Strana:	<b>9 z 10</b>

saponátovými prípravkami. Okrem vysokých nárokov na osobnú hygienu a hygienu rúk zamestnancov, je v danej situácii potrebné vykonávať aj dezinfekciu rúk prípravkami na báze benzínalkoholu.

Na dezinfekciu sa používajú iba biocídne prípravky registrované v Centre pre chemické látky a prípravky SR. Rešpektuje sa zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.

Počas výkonu manipulácie s dezinfekčnými prostriedkami sa priestory, v ktorých sa s nimi manipuluje, intenzívne vetrajú.

Frekvencia obnovy náterov (maľovania) priestorov najmenej raz za 3 roky, pri znečistení bezodkladne.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci: zamestnanci používajú pri manipulácii s čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami rukavice, príp. respirátor.

Osoba, resp. osoby zodpovedné za zabezpečenie dezinfekcie: všetci zamestnanci ZPB.

## **7. Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov**


Pravidelne 2x ročne, prípadne podľa potreby bude vykonávaná kompletná dezinfekcia a dezinfekcia živočíšnych škodcov firmou, ktorá má na túto prácu oprávnenie a používa prípravky schválené Ministerstvom zdravia SR, v súlade s minimálnym zaťažením životného prostredia a bez obmedzenia prevádzky zariadenia.

## **8. Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia**

Odstraňovanie tuhého komunálneho odpadu (TKO) je zabezpečované spoločnosťou Wood Energy s.r.o., ktorá je zmluvným partnerom Obecného úradu v Stupnom. TKO je skladovaný v nádobách KUKA a v nádobách na separovaný odpad umiestnených v exteriéri a následne v intervale raz za dva týždne odvázaný.

## **9. Frekvencia zisťovania prítomnosti alergénov roztočov.**

Frekvencia stanovenia alergénov roztočov sa určuje na základe fyzickej životnosti lôžok a lôžkovín najmenej jedenkrát za päť rokov pri lôžkach a lôžkovinách starších ako desať rokov.

	<b>Organizačná smernica</b>		<b>Číslo dokumentu: OS64</b>	
	<b>Prevádzkový poriadok - ZPB</b>		<b>Vydanie číslo: 1</b>	
	<b>Zmena číslo: 2</b>	<b>Dátum zmeny: 08.04.2026</b>	<b>Strana:</b>	<b>10 z 10</b>

## 10. Záverečné ustanovenia

Pri nástupe do zariadenia je každý prijímateľ aj zamestnanec oboznámený s prevádzkovým poriadkom. Prevádzkový poriadok je sprístupnený na viditeľnom mieste.

Zoznam príloh:

Názov prílohy	Číslo prílohy